

Дата заказа:	
№ заказа:	
ФИО покупателя:	
Город:	
Адрес:	
Телефон:	

**rompa**

8 (800) 555-40-81

Служба поддержки  
с 10:00 до 21:00 по МСК

## Ваш заказ

№	Артикул	Товар	Размер	Количество		Цена	Сумма	Причина возврата*
					шт.			
					шт.			
					шт.			
					шт.			
					шт.			
					шт.			
					шт.			

Стоимость товаров:	
Стоимость доставки:	
Итого с доставкой:	

Дата и время вручения(заполняется покупателем) \_\_\_\_\_

\*Если вы возвращаете товар, укажите причину возврата в графе напротив каждой возвращаемой модели.

Цвет товара отличается на сайте	1
Не подошел фасон/модель	2
Товар поврежден	3
Некачественный материал/пошив	4
Доставлен другой товар вместо заказанного	5

Отказ в пользу другого товара в заказе	6
Размер мал	7
Размер велик	8
Не понравился материал	9
Товар на сайте выглядит лучше, чем в заказе	10

Адрес для возврата: 194292, г. Санкт-Петербург, 6-ой Верхний переулок, д. 12Б  
Получатель: ООО «Крафт». Тел.: +79311007965 (укажите его для ускорения процесса возврата)

### Заявление на возврат денежных средств.

Пожалуйста, заполните разборчиво, печатными буквами

Директору ООО «Крафт» Хохрякову Н.А.  
от (ФИО полностью) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

паспорт \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_ г.  
кем \_\_\_\_\_  
проживающей (-го) по адресу: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

телефон для связи: \_\_\_\_\_

Прошу вернуть денежные средства в размере \_\_\_\_\_ руб. \_\_\_\_ коп. за товар, приобретённый по заказу № \_\_\_\_\_.

Причина возврата: \_\_\_\_\_

Денежные средства прошу перечислить (выберите один из вариантов):

- на карту, которой был оплачен заказ (для заказов, оплаченных на сайте)  
 на следующие банковские реквизиты (для заказов, оплаченных при получении):

ФИО владельца карты	
БИК	
Наименование банка	
ИНН банка	
ИНН клиента	
Расчётный счёт клиента	
Корреспондентский счёт	

Возврат денежных средств на другую банковскую карту осуществляется только при наличии документального подтверждения факта о закрытии / блокировке / перевыпуске (и др.) карты, с который был осуществлён платёж.

Дата \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. Подпись \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_